

Zur dauerhaften Verstärkung des Teams der **Berlin Cert** suchen wir eine*n

Mitarbeiter*in Zertifizierung und Kundenbetreuung (m/w/d)

Die **Berlin Cert GmbH** ist eine unabhängige Prüf- und Zertifizierstelle für Medizinprodukte im Zentrum von Berlin. Als Tochterunternehmen der GUTcert und Teil der AFNOR Group, sind wir international tätig und bieten auch in schwierigen Zeiten einen sicheren Arbeitsplatz. Wir sind sehr darauf bedacht, die Werte und Kultur des ehemaligen Familienunternehmens und unsere familiäre Atmosphäre zu bewahren.

Wir sind eine der acht benannten Stellen nach der Medical Device Regulation in Deutschland und prüfen und zertifizieren Qualitätsmanagementsysteme nach DIN EN ISO 13485.

Der Markt für Medizinprodukte wird von einer Reihe komplexer Vorschriften und Standards bestimmt. Als Benannte Stelle unterstützen wir Hersteller von Medizinprodukten bei der Prüfung, Zertifizierung und internationalen Marktzulassung ihrer Produkte.

Ihre Aufgaben

Nach einer engen Einarbeitungsphase bearbeiten Sie schrittweise Zertifizierungsverfahren selbstständig, von der fachlichen Bewertung von Anfragen über die Kalkulation von Angeboten bis hin zum Erstellen der Rechnungen. Dabei bilden Sie die Schnittstelle zwischen unseren Kunden, Auditoren*innen und Klinikern*innen. Sie behalten den Überblick über die laufenden Kundenprojekte und stehen darüber in engem Austausch mit der Leitung der Projektkoordination, der Zertifizierstelle und der Geschäftsführung.

Personen mit naturwissenschaftlich-medizinischem Hintergrund (Medizin / Pflege / Biologie / Chemie etc.) bieten wir zudem die Möglichkeit, sich mittelfristig zum Auditor nach EN 13485 zu qualifizieren.

Sie haben...

- Freude daran, Kunden mit echter Dienstleistung zu begeistern
- eine abgeschlossene Ausbildung oder Studium und vorzugsweise Erfahrung im medizinischen Bereich, Bereich Medizinprodukte, Gesundheitswesen oder Qualitätsmanagement
- sichere Deutsch- und gute Englischkenntnisse
- ein freundliches Auftreten und sind kommunikationsstark
- Grundlagenkenntnisse von / Interesse an der Zulassung von Medizinprodukten

Sie möchten...

- Verantwortung übernehmen und Gestaltungsräume nutzen
- Prozesse verbessern und Effizienzgewinne erreichen
- sich weiter entwickeln – und sind auch für neue Tätigkeiten offen
- jeden Tag dazulernen und Ihre Expertise sofort anwenden

Bewerbungen lebenserfahrener Kandidat*innen, die sich neu orientieren wollen, sind uns ebenso willkommen wie Bewerbungen von qualifizierten Berufseinsteiger*innen.

Wir bieten...

- große Gestaltungsspielräume und Spaß an der Arbeit an einem sicheren und nachhaltigen Arbeitsplatz in einem motivierten, sympathischen Team mit flachen Hierarchien
- eine offene, freundliche Atmosphäre, in der auch Familie & Freizeit kein Karrierehindernis sind
- Weiterbildungen im Berufsfeld in der Berlin Cert und aus dem Angebot der GUTcert Akademie
- Hybrides Arbeiten, ein Jobticket, betriebliche Altersvorsorge u.v.m.
- Teamevents wie Bowling, Drachenbootrennen oder einfach den Drink nach Feierabend
- fair gehandelten Kaffee und Tee in allen Pausenbereichen

Sie finden sich in diesem Profil wieder?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige **Bewerbung mit Gehaltsvorstellung und Motivations schreiben** mit Bezug auf Ihren bisherigen Ausbildungs- und Lebensweg.

Kontakt:

Doreen Hildebrand
+49 30 2332021-86
personal@gut-cert.de

Senden Sie uns Ihre Dokumente bitte in einer zusammenhängenden Datei (max. 10 MB).
Mehr über uns und unser Unternehmen finden Sie unter <http://www.berlincert.de>.